

Le 16 janvier 2012,

Madame, Monsieur, chers épargnants,

En cette nouvelle année, je tiens à vous adresser, au nom de toutes les équipes de Natixis Interépargne, mes meilleurs vœux pour 2012.

En 2011, les marchés financiers ont été particulièrement affectés par la crise des dettes souveraines européennes ainsi que par un net ralentissement de la croissance économique mondiale.

En dépit de cette situation économique et financière peu favorable, les salariés ont confirmé leur intérêt pour l'épargne salariale, le nombre de comptes d'épargne salariale sur le marché progressant de près de 4% en un an¹.

Dans ce contexte, Natixis Interépargne, n°1 de la tenue de comptes d'épargne salariale en France², a poursuivi son développement. Désormais, **plus de 50 000 entreprises lui font confiance**³.

Tout au long de l'année 2011, Natixis Interépargne a également fait évoluer son offre de services afin de mieux **accompagner et informer les épargnants**. Ce courrier est pour moi l'occasion de vous présenter les nouveaux services qui ont été mis en œuvre :

- Un nouveau **Serveur Vocal Interactif (SVI) en langage naturel** : pour accéder plus rapidement à l'information souhaitée ou à un téléconseiller (service à découvrir en vidéo sur www.interepargne.natixis.com/epargnants)
- Un **nouvel Espace Sécurisé Épargnants** : pour obtenir de manière plus intuitive et plus rapide les informations essentielles sur votre compte
- L'**enrichissement des e-documents** : pour télécharger vos relevés et autres documents relatifs à votre épargne salariale au format électronique (sous réserve d'acceptation de ces services par votre employeur)
- L'**application smartphone « MonEpargneSalariale »** : pour consulter, à tout moment, votre compte ou l'évolution de vos placements (application disponible sur iPhone et Android, en flashant le QR Code ci-après, ou directement sur www.interepargne.natixis.com/epargnants)

Parallèlement, Natixis Interépargne et Natixis Asset Management ont conçu, aux côtés de vos entreprises, de nouvelles solutions de gestion financière répondant à un besoin de sécurité très largement exprimé. De plus, dans un contexte d'incertitude sur les marchés financiers, Natixis Interépargne a souhaité vous tenir informés aussi régulièrement que possible de l'actualité économique et financière. N'hésitez pas à prendre régulièrement connaissance des analyses et publications mises à votre disposition sur notre site Internet www.interepargne.natixis.com/epargnants.

En 2012 encore, nos équipes collaboreront avec vos entreprises pour mettre en œuvre des solutions toujours plus innovantes en matière de gestion et d'information. Notre objectif est de répondre ainsi à l'ensemble de vos attentes et de maintenir à haut niveau votre satisfaction⁴.

Je vous souhaite, une nouvelle fois, au nom de toutes les équipes de Natixis Interépargne, une excellente année 2012.

1 : Source AFG au 30-06-11 (communiqué de presse du 24-11-11)

2 : Avec plus de 3 millions de comptes de salariés gérés, soit une part de marché de 25% - source AFG au 30-06-11

3 : Source Natixis Interépargne au 31-12-11

4 : Niveau global de satisfaction mesuré début 2011 : 91%, résultats détaillés sur www.interepargne.natixis.com



Didier Trupin
Directeur général

