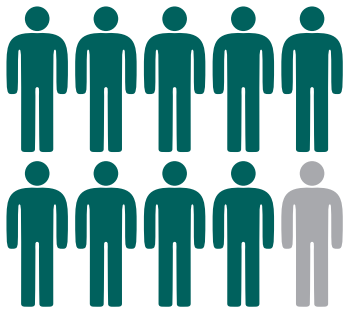


# Résultats de l'enquête de satisfaction ÉPARGNANTS 2015

## Natixis Interépargne



**92 %**  
des épargnants  
sont satisfaits



**95 %** ont une bonne image globale



**89 %** sont prêts à la recommander



**86 %** sont satisfaits de l'information fournie

## Le traitement des opérations

Taux de satisfaction



**98 %**

La réponse à un bulletin d'option d'intéressement / de participation



**95 %**

Une demande de remboursement d'avoirs disponibles



**95 %**

Un versement volontaire au PEE et/ou PERCO



**93 %**

Un arbitrage entre supports de placement

## Les services et supports de communication

