

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ÉCOUTE CLIENTS 2023

ÉPARGNANTS



96%

satisfaits du **parcours
versement**⁽¹⁾



93%

satisfaits de la **capacité
d'écoute de leur
interlocuteur** lors
d'un appel vers le centre
de relation clients⁽²⁾



92%

satisfaits du **parcours
Remboursement des
avoirs bloqués**⁽³⁾



90%

satisfaits de la **clarté
des explications** lors
d'un appel vers le centre
de relation clients⁽²⁾



(1) baromètre en continu sur le parcours de versement réalisé auprès de 1 704 épargnants du 1^{er} janvier au 30 juin 2023.

(2) baromètre en continu sur les appels entrants vers le centre de relation clients de Natixis Interépargne réalisé par e-mail auprès de 4 691 épargnants du 1^{er} janvier au 30 juin 2023.

(3) baromètre en continu sur le parcours de remboursement de l'Espace personnel réalisé auprès de 1 687 répondants du 1^{er} janvier au 30 juin 2023.