

# LES CHIFFRES CLÉS DE L'ÉCOUTE CLIENTS 2024

## ÉPARGNANTS



**95%**

satisfaits du **parcours  
versement**<sup>(1)</sup>



**94%**

satisfaits des **services fournis**  
par Natixis Interépargne<sup>(2)</sup>



**93%**

satisfaits du **parcours  
Remboursement  
des avoirs bloqués**<sup>(3)</sup>



**94%** satisfaits de leur  
**Espace personnel**<sup>(2)</sup>

**97%** satisfaits de l'application mobile  
**Mon Épargne Salariale**<sup>(2)</sup>



1- Baromètre en continu sur le parcours de versement réalisé auprès de 3536 répondants du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024.

2- Enquête de satisfaction en ligne réalisée du 6 au 19 novembre 2024 auprès de 1802 répondants.

3- Baromètre en continu sur le parcours de versement réalisé auprès de 2154 répondants du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024.