NATIXIS
INTERÉPARGNE

LES **CHIFFRES CLÉS** DE **L'ÉCOUTE CLIENTS** 2025

ÉPARGNANTS

97 %

satisfaits du **parcours de remboursement**[1]

95 %

satisfaits de l'application mobile **Mon Épargne Salariale**[2]

3,5/4

note globale attribuée par les épargnants pour les **services fournis** par Natixis Interépargne[2]

94 %

satisfaits du **parcours de versement**[3]

1- Baromètre sur le parcours de remboursement des avoirs disponibles réalisé auprés de 927 répondants du 1er janvier au 31 décembre 2025.
2- Enquête de satisfaction en ligne réalisée du 10 au 17 novembre 2025 auprès de 2716 répondants.
3- Baromètre en continu sur le parcours de versement réalisé auprès de 4044 répondants du 1er janvier au 31 décembre 2025.

GROUPE BPCE