

Les chiffres clés de **l'écoute-clients** 2025

ENTREPRISES

95 %



sont satisfaites de leurs
traitements de **participation**
et/ou **intérêt**

97 %



sont satisfaites de la
capacité d'écoute
de **leur interlocuteur**

96 %



sont satisfaites du **respect**
des délais annoncés dans
le cadre de leurs **traitements** de
participation et/ou **intérêt**

97 %



déclarent qu'il est **facile** de
réaliser les opérations de
traitements collectifs sur
l'**Espace Entreprise**

98 %



sont satisfaites
de l'**Espace Entreprise**

