

BAROMÈTRE ÉPARGNANTS 2017

Résultats de l'enquête de satisfaction*

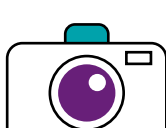
LA SATISFACTION GLOBALE ET L'IMAGE

Satisfaction globale :



89% des épargnants sont satisfaits
de Natixis Interépargne

Image :



89% des épargnants ont une bonne
image de Natixis Interépargne

Taux de recommandation :



88% recommandent
Natixis Interépargne

L'INFORMATION FOURNIE



83% des épargnants sont satisfaits de l'information
fournie par Natixis Interépargne

LES OPÉRATIONS

La facilité à réaliser
les opérations :



94% satisfaits

Le délai de traitement
de leur demande :



89% satisfaits

Le traitement concernant
leur réponse à l'intéressement
ou la participation :



95% satisfaits

Le traitement concernant
l'arbitrage entre les
supports de placement :



95% satisfaits

LES SERVICES ET SUPPORTS DE COMMUNICATION



94%
sont satisfaits de
l'espace personnel



94%
sont satisfaits de
l'appli mobile
Mon Épargne Salariale



92%
sont satisfaits
de la newsletter



88 %
sont satisfaits de la
qualité d'accueil de
la plate-forme
téléphonique

*Enquête réalisée par ENOV du 10 au 26 novembre 2017 auprès de 2 622 épargnants.