

BAROMÈTRE ÉPARGNANTS 2017

Résultats de l'enquête de satisfaction*

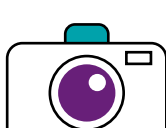
LA SATISFACTION GLOBALE ET L'IMAGE

Satisfaction globale :



89% des épargnants sont satisfaits de Natixis Interépargne

Image :



89% des épargnants ont une bonne image de Natixis Interépargne

Taux de recommandation :



88% recommandent Natixis Interépargne

L'INFORMATION FOURNIE



83% des épargnants sont satisfaits de l'information fournie par Natixis Interépargne

LES OPÉRATIONS

La facilité à réaliser les opérations :



94% satisfaits

Le délai de traitement de leur demande :



89% satisfaits

Le traitement concernant leur réponse à l'intéressement ou la participation :



95% satisfaits

Le traitement concernant l'arbitrage entre les supports de placement :



95% satisfaits

LES SERVICES ET SUPPORTS DE COMMUNICATION



94% sont satisfaits de l'espace personnel



94% sont satisfaits de l'appli mobile Mon Épargne Salariale



92% sont satisfaits de la newsletter



88% sont satisfaits de la qualité d'accueil de la plate-forme téléphonique

*Enquête réalisée par ENOV du 10 au 26 novembre 2017 auprès de 2 622 épargnants.